

G0402: ICS-402: ICS Overview for Executives/Senior Officials

Manual del Alumno

Fecha de Publicación: 08/2020



FEMA

Contents

Parte 1: ICS-402: Descripción general de ICS para ejecutivos / altos funcionarios.....	2
Parte 2: Organización y características de ICS	21
Parte 3: Comando unificado y de área	53
Parte 4: Evaluación de coordinación y gestión de incidentes	61
Parte 5: Preparación NIMS	70
Referencias.....	78

Parte 1: ICS-402: Descripción general de ICS para ejecutivos / altos funcionarios

Visual 1: ICS-402

Sistema de Comando de Incidentes (ICS, por sus siglas en inglés) Resumen para Ejecutivos/Altos Funcionarios



Visual 2: Objetivos (1 de 2)

- Describir el Sistema de Comando de Incidentes (ICS, por sus siglas en inglés).
- Describir las diversas formas en que se puede aplicar el ICS.
- Definir el rol de un Ejecutivo/Alto Funcionario relacionado con el ICS.
- Describir las principales responsabilidades de un Ejecutivo/Alto Funcionario relacionadas con un incidente.
- Demostrar la familiaridad básica con la terminología del ICS.
- Describa la organización básica del ICS y conocer las responsabilidades funcionales del Comando y del Personal General.
- Describir los problemas que influyen en la complejidad del incidente y las herramientas disponibles para analizar la complejidad.

Visual 3: Objetivos (2 de 2)

- Describir las diferencias entre las organizaciones y actividades del ICS durante el incidente y las actividades realizadas por los Centros de Operaciones de Emergencias (EOC), por sus siglas en inglés), los Comandos de Área y los Sistemas de Coordinación de Múltiples Agencias (MACS, por sus siglas en inglés).
- Explicar las implicaciones administrativas, logísticas, financieras y de informes de las grandes operaciones de incidentes.
- Describir las fuentes de información sobre el incidente y cómo acceder a ellos.
- Describir los tipos de políticas y directrices de la(s) agencia(s) que influyen en el manejo de incidentes o actividades de los eventos.

Visual 4: Parte 1: ¿Qué es el ICS?



Visual 5: ¿Qué Es un Incidente?

Un incidente es ...

... una ocurrencia, causada por fenómenos humanos o naturales, que requiere acciones de respuesta para prevenir o minimizar la pérdida de vidas o daños a la propiedad y/o al medio ambiente.



Visual 6: Periodo de Tiempo del Incidente

How long will a complex incident last?

How long do we need to be self-sufficient?

How will you know that the incident is over?

Visual 7: ¿Qué es el ICS?

El Sistema de Comando de Incidentes:

- Es un concepto estandarizado del manejo de incidentes de todos los peligros en la escena.
- Permite a sus usuarios adoptar una estructura organizativa integrada para adaptarse a las complejidades y demandas de incidentes únicos o múltiples sin verse obstaculizados por límites jurisdiccionales.



Visual 8: Propósitos del ICS

Utilizando las mejores prácticas de manejo, el ICS ayuda a garantizar:

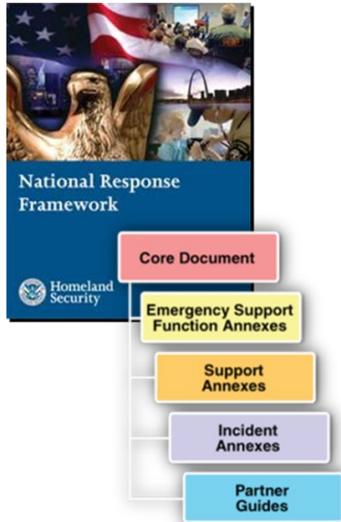
- La seguridad de los rescatistas y otros.
- El logro de los objetivos tácticos.
- El uso eficiente de los recursos.



Visual 9: Bases Legales para el ICS

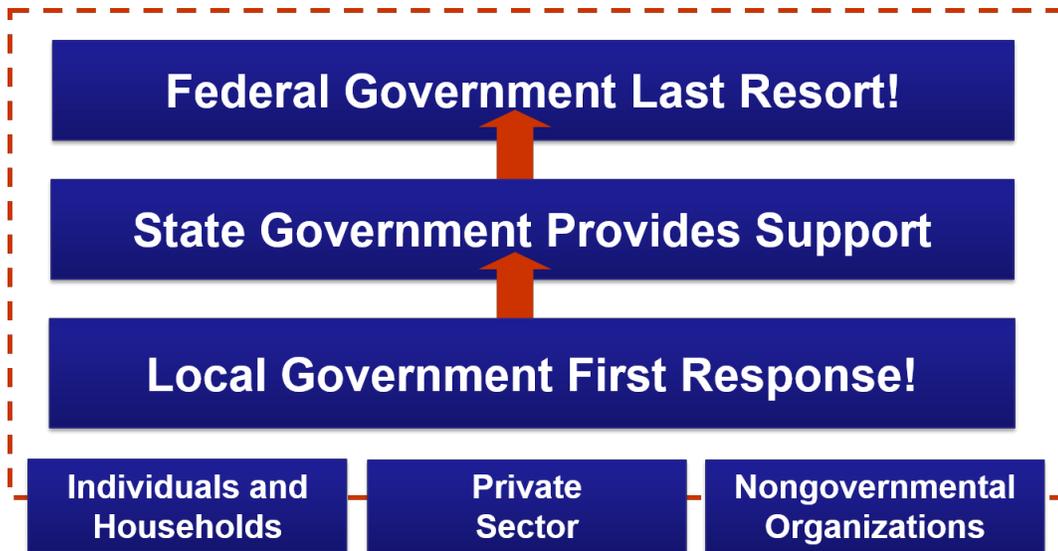


Visual 10: Marco de Respuesta Nacional (NRF, por sus siglas en inglés)

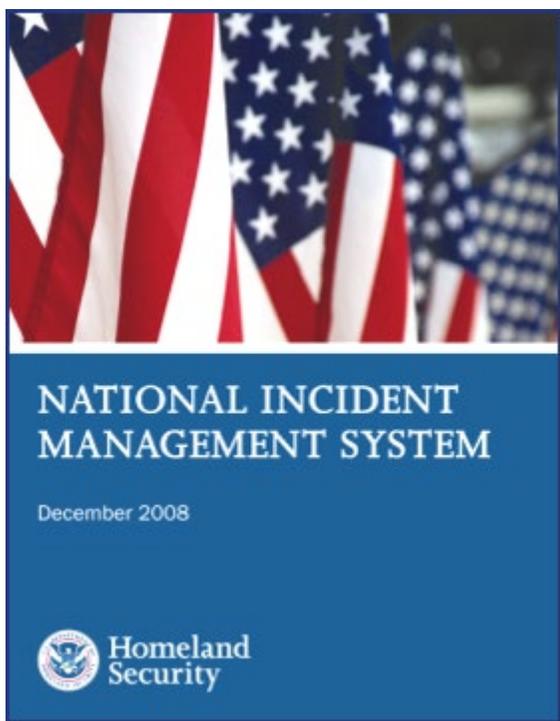


- Establece un enfoque integral, nacional y de todos los peligros para la respuesta a incidentes domésticos.
- Presenta una descripción general de los principios, roles y estructuras de respuesta clave que guían la respuesta nacional.
- Incluye el Documento Básico, los Anexos y las Guías para Socios.
- Reemplaza el Plan de Respuesta Nacional.

Visual 11: NRF Enfatiza las Asociaciones



Visual 12: Sistema Nacional para el Manejo de Incidentes

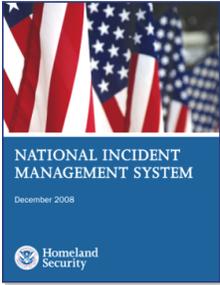


- **¿Qué?** ... NIMS ofrece una plantilla nacional coherente ...
- **¿Quién?** ... para permitir que los gobiernos federales, estatales, tribales y locales, el sector privado y las organizaciones no gubernamentales trabajen juntos ...
- **¿Cómo?** ... para prepararse, prevenir, responder, recuperar y mitigar los efectos de los incidentes, independientemente de la causa, el tamaño, la ubicación o la complejidad ...
- **¿Por qué?** ... para reducir la pérdida de vidas y bienes, y dañar el medio ambiente.

Visual 13: NIMS: Qué Es/Qué No Es

<p>NIMS es ...</p> <p>Un marco flexible de:</p> <p>Doctrina</p> <p>Conceptos</p> <p>Principios</p> <p>Terminología</p> <p>Procesos organizacionales</p> <p>Aplicable a todos los peligros y jurisdicciones</p>	<p>NIMS es <u>no</u>...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un plan operativo de gestión de incidentes • Un plan de asignación de recursos • Un plan específico de terrorismo/ADM • Diseñado para abordar eventos internacionales
--	--

Visual 14: Componentes de NIMS



Preparedness

Communications and Information Management

Resource Management

Command and Management

Ongoing Management and Maintenance

Incident Command System

Multiagency Coordination Systems

Public Information

Visual 15: NIMS Institucionaliza a ICS

Los funcionarios gubernamentales deben:

- Adoptar el ICS a través de una orden ejecutiva, una proclamación o una legislación como el sistema oficial de respuesta ante incidentes de la agencia/jurisdicción.
- Dirigir que los administradores de incidentes y las organizaciones de respuesta entrenen, ejerciten y utilicen el ICS.
- Integrar el ICS en las políticas, planes y procedimientos de operaciones de emergencia funcionales y de todo el sistema.
- Conducir la capacitación de ICS para los respondedores, supervisores y oficiales de nivel de comando.
- Realizar ejercicios de coordinación orientados a ICS que involucren a personas que responden de múltiples disciplinas y jurisdicciones.

Visual 16: Otros Mandatos del ICS

- Incidentes con Materiales Peligrosos
 - Ley de Reautorización y Enmiendas del Superfondo (SARA, por sus siglas en inglés) - 1986
 - Regla 29 CFR 1910.120 de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA, por sus siglas en inglés)
- Reglamentos Estatales y Locales



Visual 17: Ejemplos de Incidentes Manejados Usando el ICS



- Incendio, tanto estructural como forestal
- Desastres naturales, como tornados, inundaciones, tormentas de hielo o terremotos
- Brotes de enfermedades humanas y animales
- Misiones de búsqueda y rescate
- Incidentes con materiales peligrosos
- Actos criminales e investigaciones de la escena del crimen
- Incidentes terroristas, incluido el uso de armas de destrucción masiva
- Eventos Especiales de Seguridad Nacional, como visitas Presidenciales o el Super Bowl
- Otros eventos planificados, como desfiles o demostraciones

Visual 18: Beneficios del ICS



- Satisface las necesidades de incidentes de cualquier tipo o tamaño.
- Permite que el personal de una variedad de agencias se fusione rápidamente en una estructura de gestión común.
- Proporciona apoyo logístico y administrativo al personal operativo.
- Es rentable al evitar la duplicación de esfuerzos.

Parte 2: Organización y características de ICS

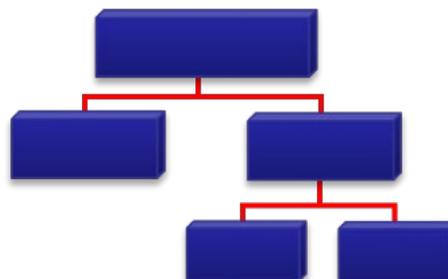
Visual 1: Parte 2: Organización y Características del ICS



Visual 2: Organización del ICS

Se diferencia del día a día, las estructuras organizativas administrativas y las posiciones.

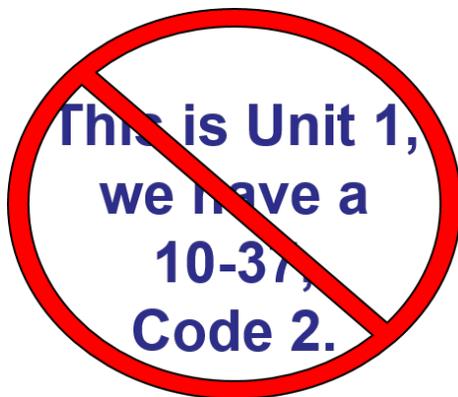
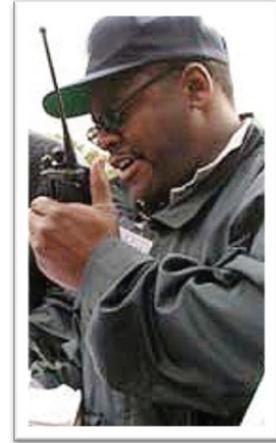
- Los títulos de posición del ICS únicos y las estructuras organizativas están diseñados para evitar confusiones durante la respuesta.
- El rango puede cambiar durante la implementación. Un "jefe" no puede tener ese título cuando se implementa bajo una estructura ICS.



Visual 3: Terminología Común

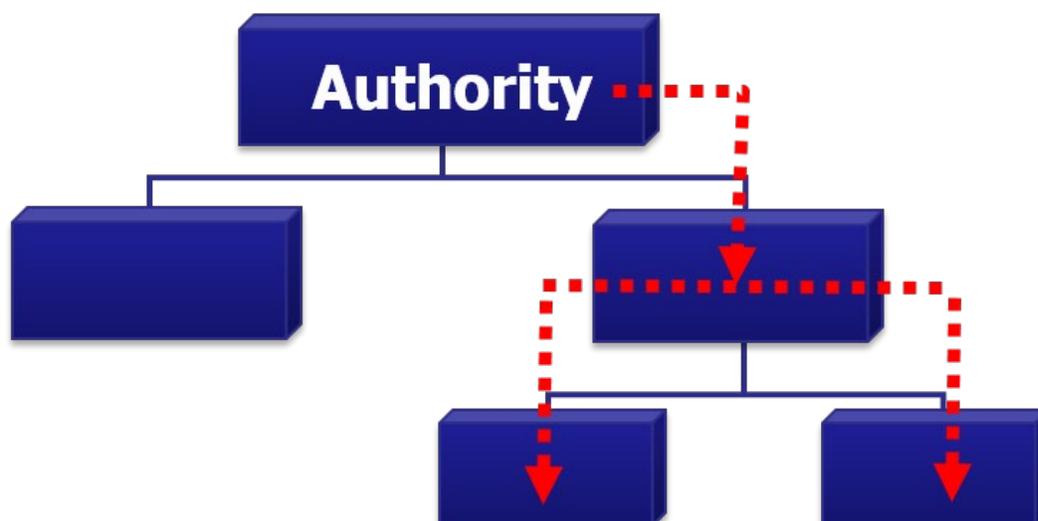
El ICS requiere el uso de terminología común.
La terminología común ayuda a definir:

- Funciones organizativas.
- Instalaciones de incidentes.
- Descripciones de recursos.
- Posiciona títulos.



Visual 4: Cadena de Comando

- **Cadena de Comando** es una línea de autoridad ordenada dentro de los rangos de la organización de manejo de incidentes.
- **Unidad de Comando** significa que cada individuo tiene un supervisor designado a quien le informa en la escena del incidente



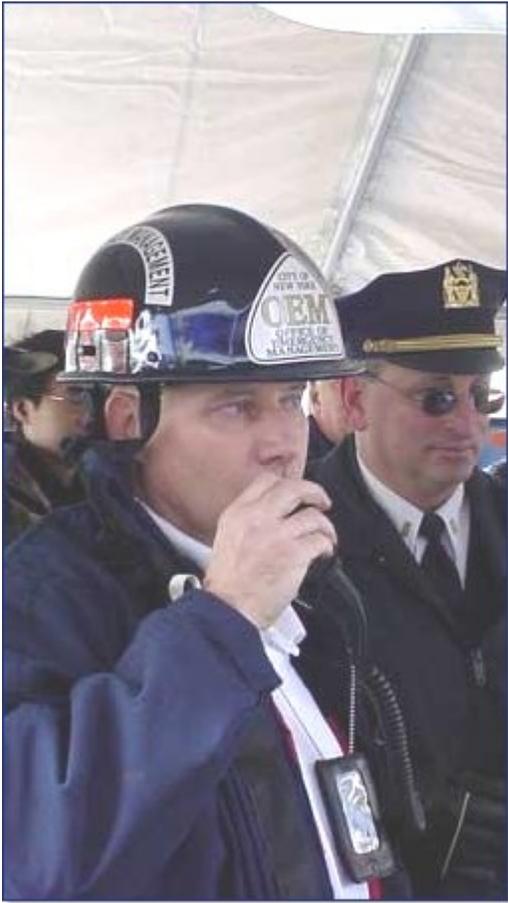
Visual 5: Comandante del Incidente

Al llegar a un incidente, la persona de mayor rango asumirá el comando, mantendrá el comando como está o transferirá el comando a un tercero.

La persona **más calificada** en el sitio es designada como Comandante del Incidente.



Visual 6: Incident Commander's Role



El Rol del Comandante del Incidente El Comandante del Incidente:

- Proporciona un liderazgo general para la respuesta a incidentes.
- Toma la dirección de la política del Ejecutivo/Alto Funcionario.
- Delega autoridad a otros.
- Garantiza la seguridad del incidente.
- Proporciona información a las partes interesadas internas y externas.
- Establece y mantiene enlace con otras agencias que participan en el incidente.
- Establece los objetivos del incidente.
- Dirige el desarrollo del Plan de Acción de Incidentes.

Visual 7: Roles y responsabilidades de los Ejecutivos/Altos Funcionarios

Ejecutivos/Altos Funcionarios:

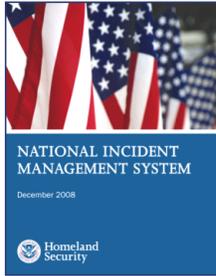
- Proporcionar orientación de políticas sobre prioridades y objetivos según las necesidades de la situación y el Plan de Emergencia.
- Supervise la coordinación de recursos y el apoyo al comando en la escena desde el Centro de Operaciones de Emergencia (EOC, por sus siglas en inglés) o por medio del envío.



Visual 8: Comando vs. Coordinación

**What is the difference between
command and coordination?**

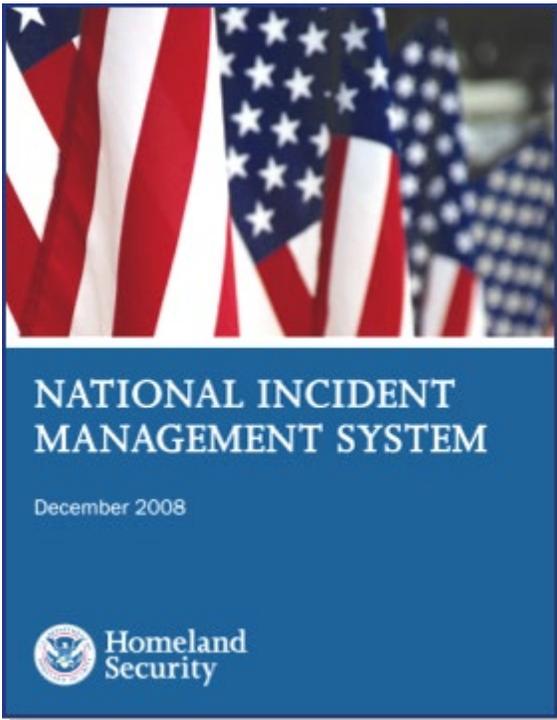
Visual 9: NIMS: Command



Command: The act of directing, ordering, or controlling by virtue of **explicit** statutory, regulatory, or delegated authority.

Who has the explicit authority for the management of all incident operations?

Visual 10: NIMS: Coordinación



Coordinación de múltiples agencias es un proceso que permite que todos los niveles de gobierno y todas las disciplinas trabajen juntos de manera más eficiente y efectiva.

Visual 11: Ejecutivos/Altos Funcionarios Delegan Autoridad de Comando

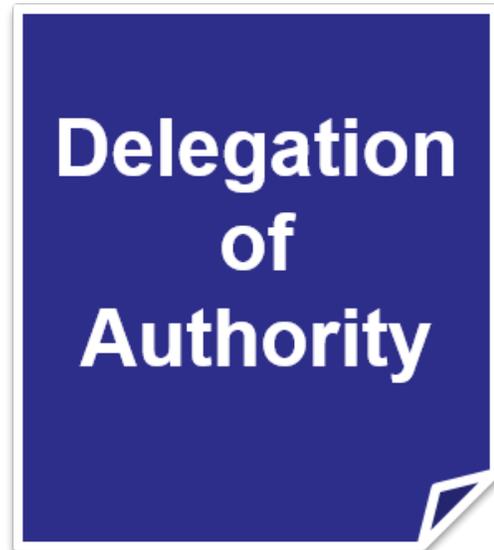
- Los Ejecutivos/Altos Funcionarios delegan la autoridad al Comandante del incidente designado para las operaciones en la escena.
- El Comandante de lincidente tiene la responsabilidad táctica y operativa directa de llevar a cabo las actividades de manejo de incidentes.



Visual 12: Delegación de Autoridad

La delegación de autoridad puede ser por escrito (establecida de antemano) o verbal, e incluye:

- Autoridades y restricciones legales.
- Autoridades y restricciones financieras.
- Requisitos de informes.
- Problemas demográficos.
- Implicaciones políticas.
- Prioridades de la agencia o jurisdiccionales.
- Plan para el manejo de la información pública.
- Proceso de comunicaciones.
- Plan de evaluación de incidentes en curso.



Visual 13: Summary Incident Management Roles

Summary: Incident Management Roles

Incident Commander's Role

The Incident Commander:

- Manages the incident at the scene.
- Keeps the EOC informed on all important matters pertaining to the incident.

Agency Executives'/Senior Officials' Role

These officials provide the following to the Incident Commander:

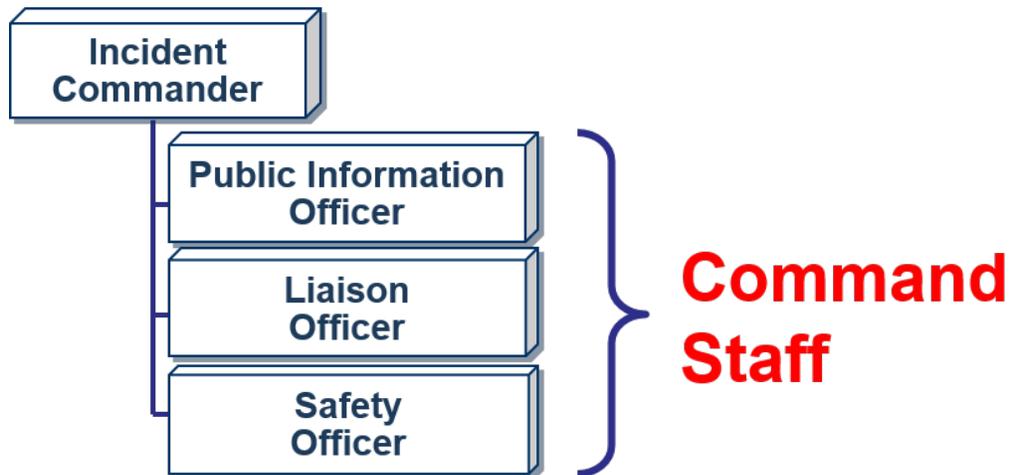
- Policy
- Mission
- Strategic direction
- Authority

To maintain unity of command and safety of responders, the chain of command must NOT be bypassed.

Visual 14: Personal de Comando

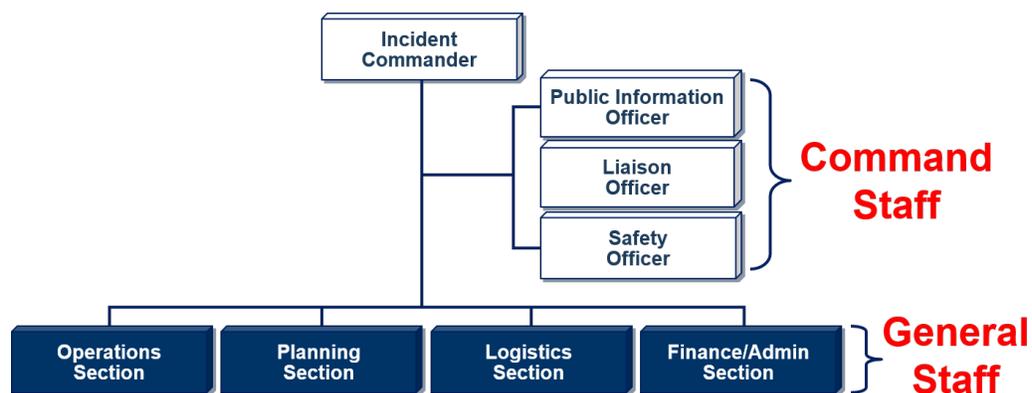
El Comandante del Incidente puede designar un Personal de Comando que:

- Brinda servicios de información, enlace y seguridad para toda la organización.
- Informe directamente al Comandante del incidente.

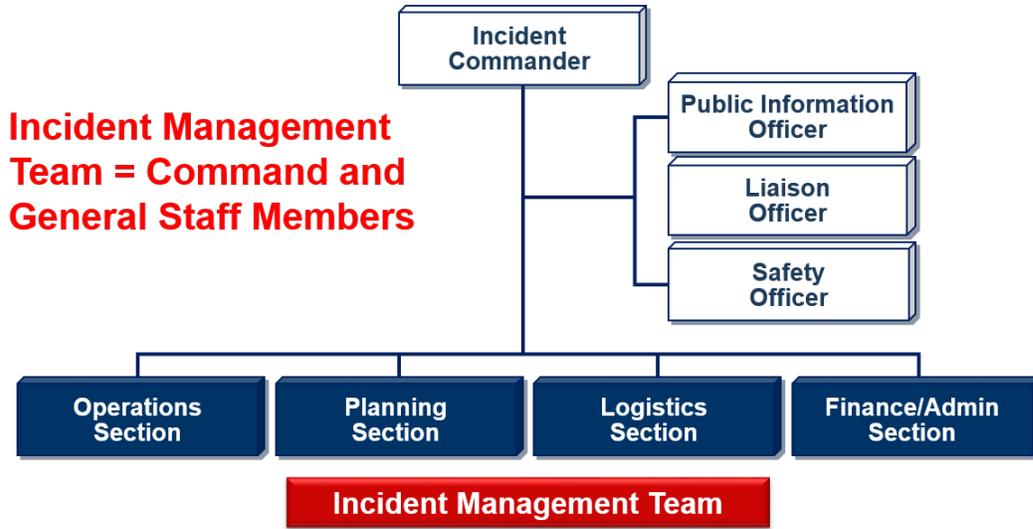


Visual 15: Personal General

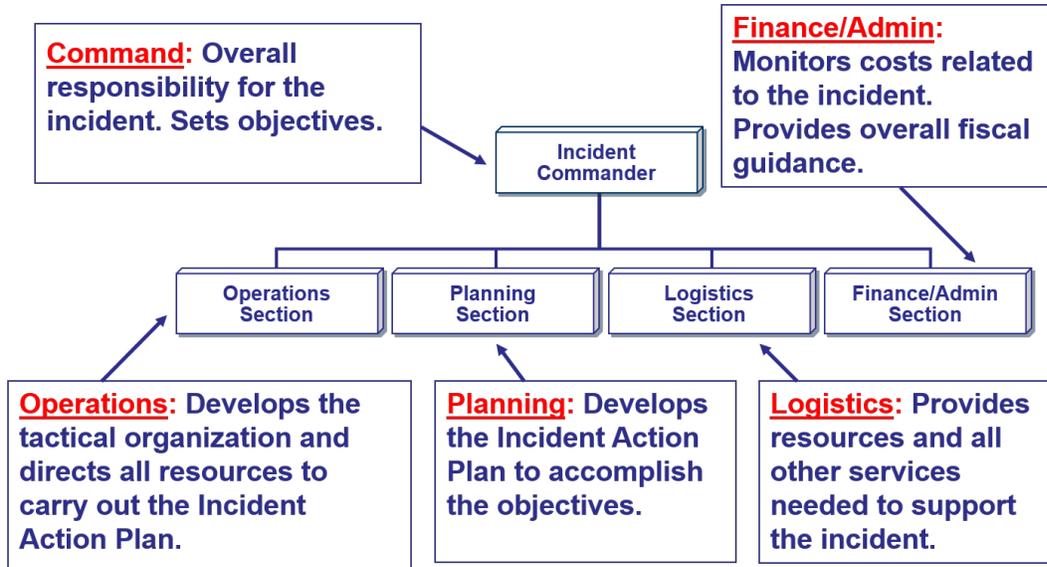
A medida que el incidente se expande en complejidad, el Comandante del Incidente puede agregar Secciones del Personal General para mantener el alcance del control.



Visual 16: Equipo de Manejo del Incidente

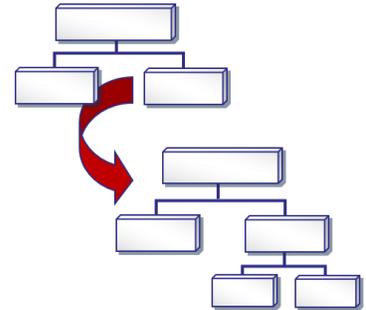


Visual 17: ¿Quien Hace Que?



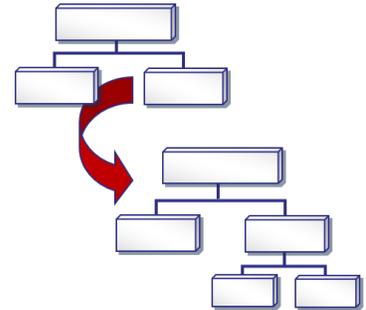
Visual 18: Organización Modular (1 de 2)

- Se desarrolla de manera descendente y modular.
- Se basa en el tamaño y la complejidad del incidente.
- Se basa en el entorno de peligros creado por el incidente.



Visual 19: Organización Modular (2 de 2)

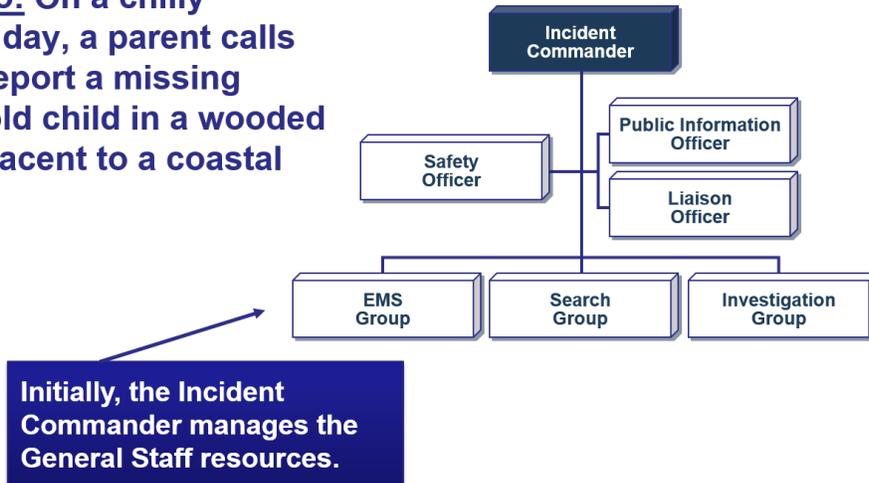
- Los objetivos del incidente determinan el tamaño de la organización.
- Sólo se llenarán las funciones/posiciones que sean necesarias.
- Cada elemento debe tener una persona a cargo.



Visual 20: Example: Expanding Incident (1 of 3)

Example: Expanding Incident (1 of 3)

Scenario: On a chilly autumn day, a parent calls 911 to report a missing 7-year-old child in a wooded area adjacent to a coastal area.

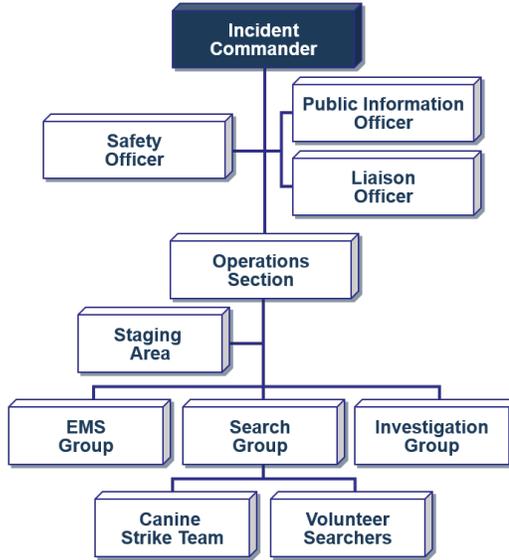


Visual 21: Example: Expanding Incident (2 of 3)

Example: Expanding Incident (2 of 3)

Scenario: As additional resource personnel arrive, the Incident Commander assigns an Operations Section Chief to maintain span of control.

As the incident expands, an Operations Section Chief is assigned.

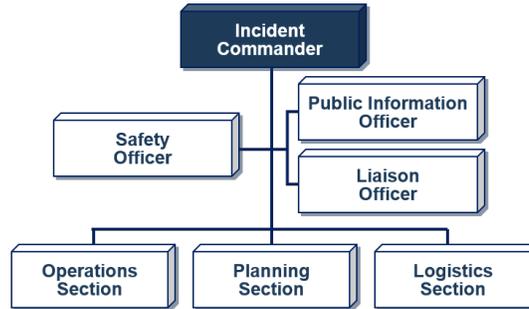


Visual 22: Example: Expanding Incident (3 of 3)

Example: Expanding Incident (3 of 3)

Scenario: With hundreds of responders and volunteers arriving, there is a need for on-scene support of the planning and logistics functions.

The Incident Commander adds a Planning Section Chief and Logistics Section Chief.

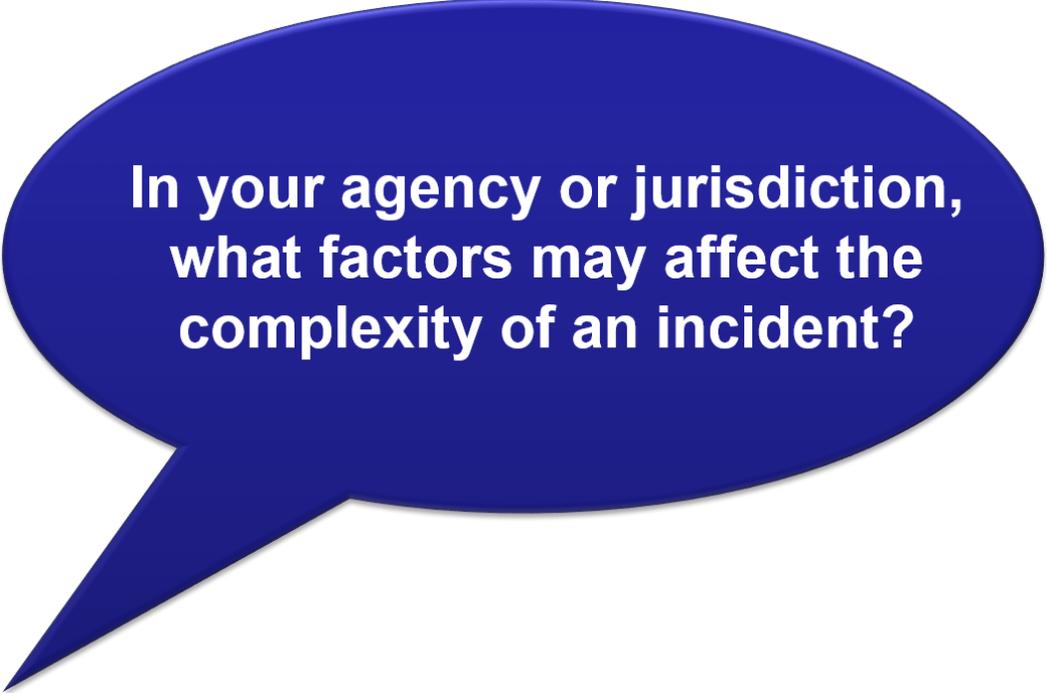


Remember . . . Not all Sections need to be activated.

Visual 23: Complejidad del Incidente y Necesidades de Recursos



Visual 24: Factores de Análisis de Complejidad



**In your agency or jurisdiction,
what factors may affect the
complexity of an incident?**

Visual 25: Manejo por Objetivos

- ICS es administrado por objetivos.
- Los objetivos se comunican a través de toda la organización de ICS.



Visual 26: Prioridades Generales

Las decisiones y objetivos iniciales se establecen de acuerdo con las siguientes prioridades:

- # 1: Seguridad para la Vida
- # 2: Estabilización de Incidentes
- # 3: Propiedad/Conservación Ambiental



Visual 27: Confianza en un Plan de Acción del Incidentes

El Comandante del Incidentes crea un Plan de Acción del Incidente (IAP, por sus silgas en inglés) que:

- Especifica los objetivos del incidente.
- Indica las actividades que deben completarse.
- Cubre un período de tiempo específico, denominado período operativo.
- Puede ser oral o por escrito, a excepción de los incidentes con materiales peligrosos, que requieren un IAP por escrito.
- Tiene en cuenta las consideraciones y direcciones legales y de políticas.



Visual 28: Manejo de Recursos

El manejo de recursos incluye procesos para:

- Categorizar recursos.
- Ordenar recursos.
- Despachar recursos.
- Recursos de seguimiento.
- Recuperando recursos

También incluye procesos de reembolso de recursos, según corresponda.



Visual 29: Comunicaciones Integradas

Las comunicaciones de incidentes se facilitan a través de:

- El desarrollo y uso de un plan común de comunicaciones.
- La interoperabilidad de los equipos, procedimientos y sistemas de comunicación.

Antes de un incidente, es fundamental desarrollar un sistema integrado de comunicaciones de voz y datos (equipos, sistemas y protocolos).



Visual 30: La Interoperabilidad Salva Vidas

13 de enero de 1982: 70 personas perdieron la vida cuando el vuelo 90 de Air Florida se estrelló en Washington, DC. La policía, los bomberos y los equipos de EMS respondieron rápidamente pero no pudieron coordinar sus esfuerzos porque no podían hablar entre sí por radio.

11 de septiembre de 2001: cuando el vuelo 77 de American Airlines se estrelló contra el Pentágono, 900 usuarios de 50 agencias diferentes pudieron comunicarse entre sí. Las agencias de respuesta aprendieron una lección invaluable de la tragedia de Air Florida.

La interoperabilidad tiene sentido. Es un ahorro de costos, un ahorro de recursos y un salvavidas.

Visual 31: Mobilización

En cualquier incidente:

- La situación debe ser evaluada y la respuesta planificada.
- La administración de los recursos de manera segura y efectiva es la consideración más importante.
- El personal y el equipo no deben enviarse a menos que lo solicite el Comando del Incidente en el sitio.



Parte 3: Comando unificado y de área

Visual 1: Parte 3: Comando de Área Unificada



Visual 2: Comando Unificado

Como un esfuerzo de equipo, el Comando Unificado permite que todas las agencias con autoridad jurisdiccional o responsabilidad funcional por un incidente proporcionen conjuntamente la dirección de la administración del incidente.

En el Comando Unificado, las autoridades legales de ninguna agencia serán comprometidas o desatendidas.



Visual 3: Comando Unificado

- Establece un conjunto común de objetivos y estrategias de incidentes.
- Permite que los comandantes de incidentes tomar decisiones conjuntas al establecer una estructura de comando única.
- Mantiene la unidad de mando. Cada empleado reporta a un solo supervisor.



Visual 4: Ejemplo: Comando Unificado

Un equipo de fútbol está regresando a casa de un torneo estatal. Su autobús se involucró en un accidente en el puente que marca la línea del condado.

- La mayoría del autobús está en el Condado de Franklin.
- Una pequeña parte del autobús se encuentra en el condado de Revere (su condado de origen).

**Why might a Unified Command
be used to manage this
incident?**

Visual 5: Definición de Comando de Área

El Comando de Área se utiliza para supervisar el manejo de:

- Varios incidentes que son manejados por una organización del Sistema de Comando de Incidentes; o
- Un incidente muy grande que tiene varios equipos de administración de incidentes asignados.

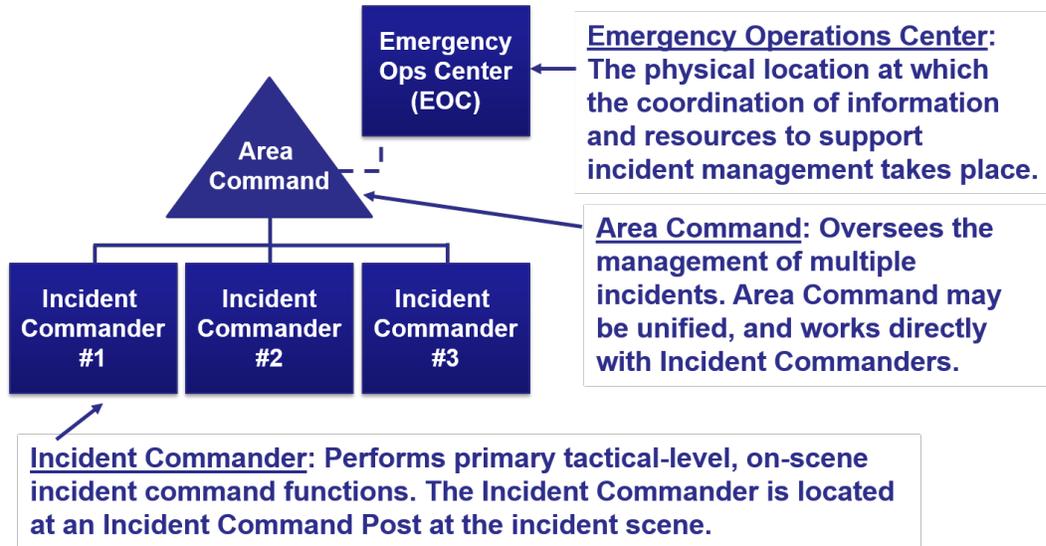


Visual 6: Comando de Área: Funciones Primarias

- Proporcione la autoridad de la agencia o jurisdiccional para los incidentes asignados.
- Asegure una comprensión clara de las expectativas, intenciones y limitaciones de la agencia.
- Establezca prioridades críticas de uso de recursos entre varios incidentes.
- Asegúrese de que las asignaciones de personal y las organizaciones del Equipo de Manejo de Incidentes sean apropiadas
- Manténgase en contacto con los funcionarios a cargo, y otras agencias y grupos.
- Coordine la desmovilización o la reasignación de recursos entre incidentes asignados.



Visual 7: Términos Claves



Parte 4: Evaluación de coordinación y gestión de incidentes

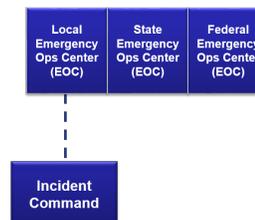
Visual 1: Parte 4: Coordinación y Evaluación de Manejo de Incidentes



Visual 2: Apoyo y Coordinación de Múltiples Agencias

Proporcionar soporte y coordinación al comando de incidentes mediante:

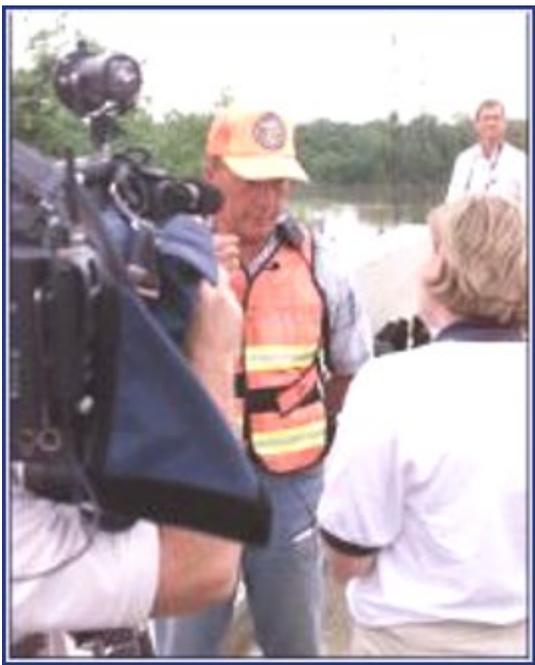
- Tomar decisiones de política.
- Estableciendo prioridades.
- Resolver problemas de recursos críticos.
- Facilitando el apoyo logístico y el seguimiento de recursos.
- Recopilar, analizar y difundir información.



Visual 3: A System... Not a Facility



Visual 4: Manejando la Información Pública



El Oficial de Información Pública:

- Representa y notifica el Comando de incidentes.
- Administra los medios de comunicación en el sitio y las consultas públicas.

El **Centro de Información Conjunta (JIC, por sus siglas en inglés)** es una ubicación física utilizada para coordinar:

- Información de emergencia crítica.
- Comunicaciones de crisis.
- Funciones de asuntos públicos.



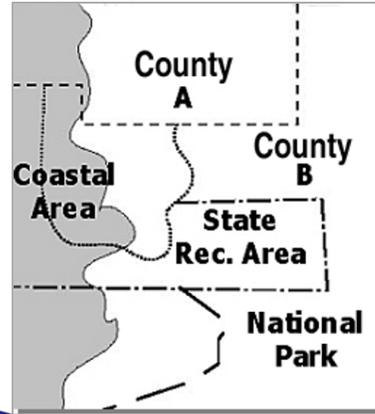
Visual 5: Hablando con Una Sola Voz



- Los Ejecutivos/Altos Funcionarios deben coordinar e integrar los mensajes con los oficiales de información pública en el sitio y otras agencias.
- Se utiliza un **Sistema de Información Conjunto** (procedimientos y protocolos establecidos) para ayudar a garantizar la coordinación de los mensajes.

Visual 6: Coordinación Entre Agencias

A wide-area search is underway for a child who is missing. The search covers the areas shown on the map.



What agencies may be part of the MACS?

What activities are being coordinated?

Visual 7: Evaluación del Manejo del Incidente

La evaluación es una importante responsabilidad de liderazgo. Los métodos de evaluación incluyen:

- Informe de acción correctiva/revisión posterior a la acción.
- Análisis posterior al incidente.
- Sesión informativa
- Crítica posterior al incidente.
- Planes de mitigación.



Visual 8: Revisión Después de la Acción

Asegúrese de que se realice una revisión posterior a la acción y responda las siguientes preguntas:

- ¿Qué nos propusimos hacer?
- ¿Qué sucedió realmente?
- ¿Por qué sucedió?
- ¿Qué vamos a hacer diferente la próxima vez?
- ¿Hay lecciones aprendidas que deberían compartirse?
- ¿Qué seguimiento se necesita?

Parte 5: Preparación NIMS

Visual 1: Parte 5: Preparación de NIMS



Visual 2: Revisar Planes, Políticas y Leyes

Diga si los planes, políticas y leyes de preparación de su agencia/jurisdicción:

- ¿Cumple con NIMS, incluyendo ICS?
- ¿Cubre todos los peligros?
- ¿Incluye delegaciones de autoridad (según corresponda)?
- ¿Incluye información actualizada?



Visual 3: Establecer Sistemas de Manejo de Recursos

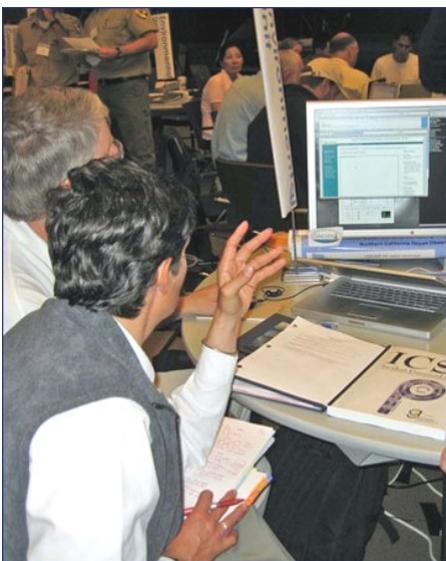
- ¿Ha establecido sistemas para:
 - Describir, inventariar, solicitar y rastrear recursos?
 - ¿Activar y enviar recursos?
 - ¿Administrar voluntarios?
 - ¿Desmovilizando o retirando recursos?
 - ¿Seguimiento financiero, reembolso e informe?
- ¿Tiene acuerdos de ayuda mutua y asistencia para obtener recursos, instalaciones, servicios y otro apoyo requerido durante un incidente?



Visual 4: Establecer Sistemas de Comunicación e Información.

- ¿Tiene protocolos y procedimientos para:
 - Formular y difundir indicaciones y advertencias?
 - Formular, ejecutar y comunicar decisiones operacionales?
 - Prepararse para los requisitos y solicitudes potenciales que apoyan las actividades del manejo de incidentes?
 - Desarrollar y mantener la conciencia de la situación?
- Que los rescatistas de diferentes agencias (por ejemplo, bomberos, policía, obras públicas) o compañeros de ayuda y asistencia mutua se puedan comunicarse entre sí?
- Tener un plan/presupuesto para mantener y reemplazar sus sistemas de comunicación de emergencia?

Visual 5: Entrenamiento, Credencialización y Ejercicio.



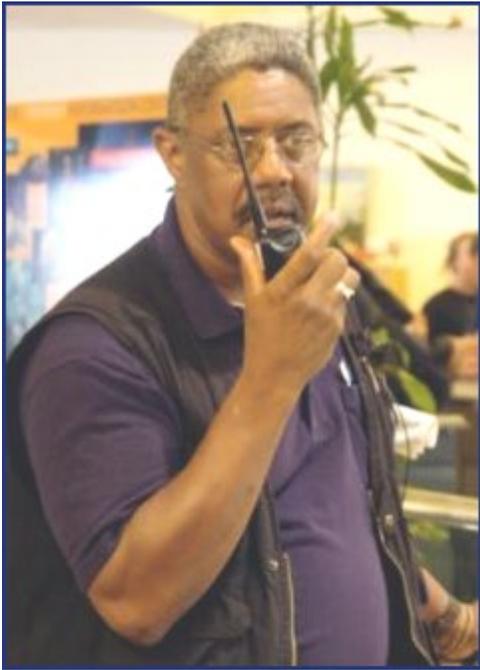
- ¿Tiene suficiente personal calificado para asumir las posiciones de Comando y Personal General de ICS?
- ¿Puede verificar que el personal cumpla con los estándares profesionales establecidos para:
 - ¿Formación?
 - Experiencia?
 - ¿Actuación?
- ¿Cuándo fue el último ejercicio de mesa o funcional que practicó las funciones de comando y coordinación? ¿Participaste en ese ejercicio?

Visual 6: Recursos Adicionales



- **NRF Resource Center:** www.fema.gov/national-response-framework
- **NIMS Resource Center:** www.fema.gov/national-incident-management-system
- **ICS Resource Center:** training.fema.gov/EMIWeb/is/ICSResource/

Visual 7: Liderazgo



Lo más importante es que los Ejecutivos/Altos funcionarios proporcionan liderazgo.

Liderazgo significa ...

- Motivar y brindar apoyo a los rescatistas en el sitio para que puedan realizar tareas difíciles en circunstancias peligrosas y estresantes.
- Inculcando confianza en el público de que el incidente se está manejando de manera efectiva.



Referencias

G402_Resource Info Checklist for Officials